

OPEL PRIVATE LEASE



HOE LEVER JE JOUW
LEASEAUTO IN? //



LOOPT JOUW LEASECONTRACT BINNENKORT AF?

Met deze brochure helpen we jou om je auto zo goed en eenvoudig mogelijk in te leveren.

INHOUDSOPGAVE

Voor het inleveren	1
Het inleveren	2
Wel of geen acceptabele schade	4

ISO 9001-2008 gecertificeerd via:



VOOR HET INLEVEREN

Je hebt momenteel een leasecontract bij Stellantis Financial Services, de lease- en financieringsmaatschappij van Opel. Voordat je de auto inlevert, laat je de auto inspecteren door Macadam Nederland B.V. Dit is een expertisebureau dat de auto zal inspecteren op eventuele schades. De expertises worden uitgevoerd op de door jou aangegeven locatie.

WAT MOET JE DOEN?

Jouw leasecontract loopt binnenkort af en Stellantis Financial Services stelt je in de gelegenheid om een 'schadezelfscan' van je auto te maken. Met deze scan leg je de eventuele beschadigingen aan je auto vast met behulp van jouw smartphone. De beschadigingen worden na het afronden van de scan doorgestuurd naar een schade-expert van de firma Macadam en deze beoordeelt de beschadigingen als acceptabel of niet acceptabel. Niet-acceptabele schades worden aan het einde van het leasecontract namelijk aan jou doorbelast; tijdig repareren voorkomt een mogelijke hoge eindafrekening.

Hoe werkt de zelfscan: je wordt door Macadam uitgenodigd via een e-mail om de Zelfscan-app 'Carcheck' te downloaden (inclusief handleiding) en te registreren. Na beoordeling door de expert kun je deze beoordeling raadplegen op **stellantiszelfscan.fleetdriver.eu**. Indien er niet-acceptabele schades zijn geconstateerd kun je deze laten repareren bij een erkend FOCWA- of BOVAG-schade-herstelbedrijf. Dit om verrassingen aan het einde van het contract te voorkomen.

Belangrijk: De zelfscan is een tussentijdse opname van de beschadigingen. Wanneer jouw leasecontract eindigt zal er nogmaals een inspectie plaatsvinden. Deze eindinspectie wordt door een schade-expert van Macadam uitgevoerd.

Let op: Je dient aanwezig te zijn bij de inspectie. Indien je niet aanwezig bent, ga je automatisch akkoord met de inhoud van het inspectierapport.

HET INLEVEREN

Je kunt jouw leaseauto bij alle erkende Opel-dealers in Nederland inleveren waar ook de eindinspectie zal plaatsvinden.

Er zijn een aantal zaken waarmee je rekening moet houden; wij hebben ze hieronder voor je op een rij gezet.

HOE LEVER JE DE AUTO IN?

1. Op de dag van inname vindt ook de eindinspectie van jouw auto plaats. Deze is noodzakelijk om de staat van de auto te beoordelen. Maak een afspraak met de firma Macadam voor deze inspectie op www.macadam.eu/nl/nl/diensten/inspectie-afspraak/. Dit professionele bedrijf werkt met een vast protocol en controleert het exterieur en interieur van je auto. Het innameprotocol kun je vinden in je persoonlijke My Space-omgeving en heet 'Inname-handleiding'. Alle beschadigingen worden genoteerd en met Stellantis Financial Services besproken. Ook jij kunt dit rapport raadplegen via **stellantiszelfscan.fleetdriver.eu**.
2. Zorg dat de auto vanbinnen en vanbuiten schoon is.
3. Verwijder al jouw persoonlijke bezittingen uit de auto. Denk bijvoorbeeld aan je parkeervergunning. Vergeet niet onder de stoelen te kijken.
4. Overhandig de sleutels aan de dealer.
5. Je meldt zelf de leaseauto binnen 24 uur af bij Stellantis Financial Services via de weblink <http://stellantis-financial-services.nl/afmelding>. Voer hier de exacte kilometerstand in.
6. Je ontvangt een bevestiging van de afmelding op het door jou opgegeven e-mailadres.

Let op: Het is van belang dat de auto wordt afgemeld, anders loopt het leasecontract door. Je blijft verantwoordelijk voor de leaseauto tot deze is afgemeld.

Let op: Als de inspectie door Macadam niet heeft plaats-gevonden, kan het contract nog niet gestopt worden. Hiervoor zal eerst de inspectie moeten plaatsvinden.

WAT LEVER JE BIJ DE AUTO IN?

- De sleutel, reservesleutel(s) en de afstandsbediening(en).
- De pincodes van de radio, het alarm en de startblokkering.
- Het onderhouds- en instructieboekje.
- Het reservewiel of de bandenreparatieset.
- De meegeleaste accessoires.
- De wielsloten bij lichtmetalen velgen.
- Winter-/zomerbanden (de banden die niet gemonteerd zijn).

WAT DOE IK MET MIJN KENTEKENCARD EN BRANDSTOFFPAS?

De kentekencard en brandstofpas dien je na inlevering en afmelding van de leaseauto te vernietigen. Je kunt deze gewoon doorknippen en weggooien.

HEB JE JOUW LEASEAUTO ZELF VERZEKERD?

Heb je de verzekering van je leaseauto ondergebracht bij een eigen verzekeringsmaatschappij, dan ben je wettelijk verplicht om de auto te verzekeren tot het moment dat deze is gevrijwaard. Je ontvangt het vrijwaringsbewijs uiterlijk zeven dagen na afmelding van de leaseauto. Je kunt hierna de auto afmelden bij jouw verzekeringsmaatschappij.

Let op: Wanneer je de verzekering laat stopzetten voordat je het vrijwaringsbewijs hebt ontvangen, riskeer je een boete van het RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer).

WEL OF GEEN ACCEPTABELE SCHADE

Bijna niemand rijdt geheel schadevrij. Maar welke schade moet je zelf betalen bij inlevering? En welke niet? We hebben dit hieronder voor je op een rij gezet.

Alle 'niet-acceptabele' beschadigingen (rood) dienen vóór inlevering gerepareerd of gemeld te zijn bij ons. Twijfel je ergens over? Bel dan even met onze afdeling Wagenparkbeheer, telefoon +31 (0)88 20 12 600.



ACCEPTABEL



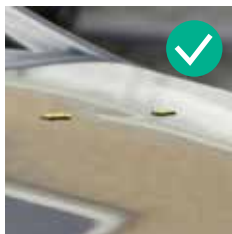
NIET ACCEPTABEL

Het uitgebreide schadeprotocol kun je ook vinden op:
www.opel.nl/schadeprotocol.

SCHADE AAN CARROSSERIE/LAK (EXTERIEUR)

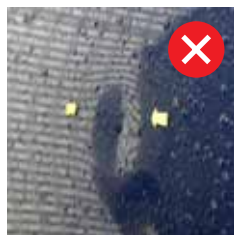
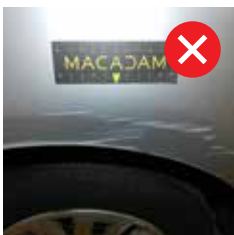
ACCEPTABEL

- Oppervlakkige lakbeschadiging (weg te poetsen/polijsten).
- Flauw deukje, niet gevouwen, mits te modelleren.
- Maximaal 2 cm in diameter (ter grootte van 1-euromunt).
- Maximaal twee deukjes per deel.
- Krassen die niet door de lak heen zijn.
- Poetskrassen die niet door de lak heen zijn.
- Wasstraatkrassen.
- Maximaal tien steenslagpitjes.



NIET ACCEPTABEL

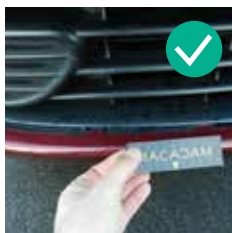
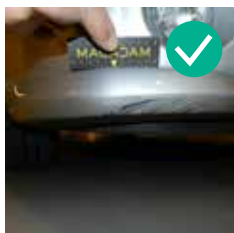
- Steenslag met roestblaasjes.
- Deukje met kras door de lak.
- Vouwdeuk.
- Deukje groter dan 2 cm (groter dan 1-euromunt).
- Meer dan twee deukjes per deel.
- Kras door de lak.
- Deuk van binnen naar buiten.
- Vogelvuil-/chemie-inwerking die niet weg te poetsen is.
- Roestvorming op en rond beschadiging.
- Gevouwen portierrand.



SCHADE AAN GRILLE/BUMPER (EXTERIEUR)

ACCEPTABEL

- Schuurplekken maximaal 10 cm, niet door de lak.
- Uitsparing ten behoeve van gemonteerde trekhaak.
- Beschadiging aan de onderzijde van de voorspoiler.
- Plastic rooster uit z'n verband (tenzij breuk of scheur).



NIET ACCEPTABEL

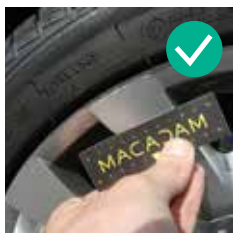
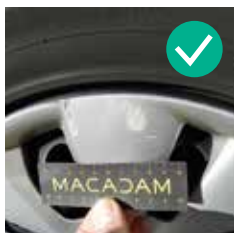
- Lakbeschadiging tot op de grondlak of kunststof.
- Uitsparing indien trekhaak gedemonteerd is.
- Gaten, scheuren of vervorming aan bumper of stootlijst..



SCHADE AAN BANDEN/VELGEN (INCLUSIEF RESERVEWIEL)

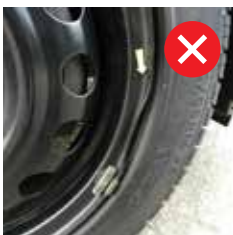
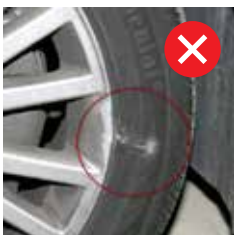
ACCEPTABEL

- Beschadiging aan de buitenste rand van de velg tot 10 cm.
- Oppervlakkige beschadiging wioldop.
- Oxidatie als gevolg van productie-eigenschap.



NIET ACCEPTABEL

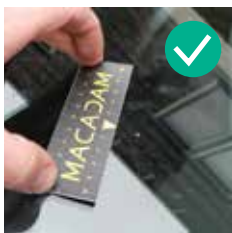
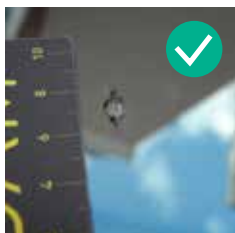
- Beschadiging aan wioldop/velg van meer dan 10 cm.
- Beschadigingen tussen de buitenrand en het hart van wioldop/velg.
- Vervorming/deuken.
- Manco wioldoppen.
- Beschadiging aan de banden als gevolg van onzorgvuldig rijden, inparkeren langs trottoirs, etc.



GLASSCHADE (EXTERIEUR)

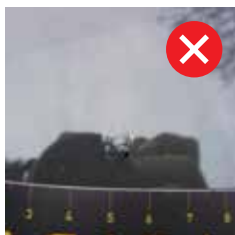
ACCEPTABEL

- Sterretje niet uitgelopen in een scheur.
- Sterretje niet groter dan 5 mm doorsnee.
- Sterretje niet zichtbaar vervuild.
- Niet in het directe zichtveld.
- Lichte steenslag.



NIET ACCEPTABEL

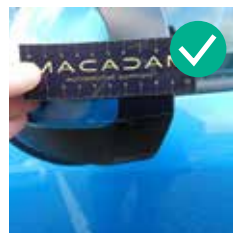
- Sterretje uitgelopen in een scheur/barst.
- Sterretje in het directe zichtveld.
- Zichtbaar vervuilde ruitschade.
- Bij warmtewerende voorruit:
zichtbaar aangetaste tussenlaag ten gevolge van schade.
- Krassen door niet tijdig vervangen ruitenwissers.
- Barst/scheur in lampunit met negatieve gevolgen voor de werking.



SCHADE AAN BUITENSPIEGELS/ EXTERNE ACCESSOIRES

ACCEPTABEL

- Lichte krasjes die weg te poetsen zijn.
- Lichte steenslag.
- Eén krasje tot maximaal 2 cm (door de lak heen).



NIET ACCEPTABEL

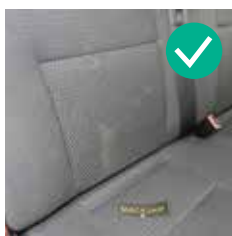
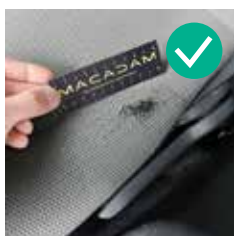
- Krassen groter dan 2 cm (door de lak heen).
- Barsten in het kunststof.
- Stukken uit het kunststof.
- Barsten in spiegelglas.
- Afgebroken spiegel(s).



SCHADE AAN STOELN/DAKBEKLEDING (INTERIEUR)

ACCEPTABEL

- Vlekken die te verwijderen zijn met normaal schoonmaakmiddel.
- Lichte slijtplekken op de bestuurdersstoel (geen scheuren).
- Lichte beschadiging aan achterzijde van de stoel.
- Hemelbekleding, maximaal vijf onregelmatigheden, verwijderbaar met normaal schoonmaakmiddel.



NIET ACCEPTABEL

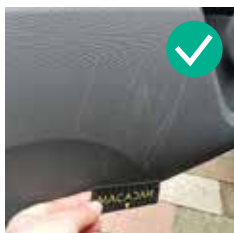
- Vlekken die niet te verwijderen zijn met normaal schoonmaakmiddel (bijvoorbeeld verf, vet, olie).
- Scheur(en) in de stoelbekleding.
- Brandgat(en) in de bekleding.
- Hemel vervuild door nicotineaanslag.



SCHADE AAN DASHBOARD/VLOER, PORTIERBEKLEDING

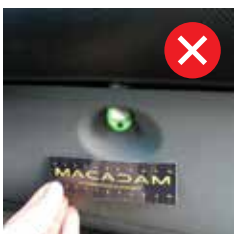
ACCEPTABEL

- Gaten in interieurdelen die niet zichtbaar zijn doordat bijvoorbeeld de carkit gemonteerd blijft (alleen als de gemonteerde accessoire functioneert en onbeschadigd is).
- Lichte oppervlakkige schade aan kunststof van deurpaneel.
- Lichte slijtage.



NIET ACCEPTABEL

- Gaten of scheuren in vloerbekleding.
- Gaten in interieurdelen als gevolg van demontage van bijvoorbeeld een carkit.
- Montage van een microfoon voor of naast de side-airbag van de A-stijl.
- Gaten voor kabels.
- Scheuren of gaten in kunststof van dashboard of deurpanelen.
- Diepe krassen in kunststof van dashboard of deurpanelen.
- Barsten in of stukken uit speakers.
- (Brand)gaten in vloerbekleding.
- Vlekken die met normaal reinigen niet zijn te verwijderen.



CONTACTGEGEVENS

Hopelijk hebben we je met deze handleiding op weg kunnen helpen bij het eenvoudig en snel inleveren van jouw leaseauto. We wensen je veel succes met het inleveren en wellicht met de overname van jouw leaseauto. Heb je nog vragen? Aarzel niet om contact met ons op te nemen!

Stellantis Financial Services

Postbus 23341
1100 DV Amsterdam

Afdeling Wagenpark

Tel.: +31 (0)88 20 12 600
E-mail: wagenparkbeheer@stellantis-finance.com

Macadam Nederland B.V.

Tel.: +31 (0)172 475 490

STELLANTIS FINANCIAL SERVICES

Lemelerbergweg 12

1101 AJ Amsterdam

Telefoon: +31 (0)88 20 12 600

wagenparkbeheer@stellantis-finance.com

www.opel.nl

